

Cov Neeg Mob Nyob Outpatient Surgical Center Cov Cai

**COV NEEG MOB THIAB COV NEEG NYOB HAUV COV CHAW KHO MOB
DAIM NTAWV QHIA TXOG COV CAI RAW S LI MINNESOTA STATUTES
144.651**

Kev Npaj Raws Txoj Cai Lij Choj

Lub hom phiaj ntawm txoj cai lij choj no yog los tiv thaiv cov neeg mob thiab pab txhawb lawv txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo hauv cov chaw kho mob. Tus neeg saib xyuas (guardian) los sis tus neeg tuav cuab tam (conservator) ntawm tus neeg mob muaj cai nqis tes los tiv thaiv tus neeg mob cov cai. Yog tias tsis muaj tus neeg saib xyuas los sis tus neeg tuav cuab tam, lwm tus neeg uas muaj kev txhawj xeeb kuj tuaj yeem sawv cev tiv thaiv tau tus neeg mob cov cai los ntawm kev koom tes nrog cov koom haum los sis tsev hais plaub kom muaj kev ncaj ncees. Yog muaj kev tshuaj xyuas txog kev yuam cai, lub chaw kho mob yuav tau ua raws li tus neeg saib xyuas los sis tus neeg tuav cuab tam cov lus qhia, yam muaj kev ncaj ncees thiab lub siab dawb paug. Cov neeg mob muaj cai txais kev ywj pheej rau lawv tej kev teev hawm raws kev ntseeg, muaj cai txiav txim siab rau lawv tus kheej thiab muaj cai paub txog cov kev xaiv uas muaj rau lawv. Cov chaw kho mob yuav tsum hwm cov cai no thiab txhawb kom tus neeg mob siv tau cov cai no raws siab ntshaw.

Ntsiab Lus

Nyob rau daim ntawv no, “tus neeg mob” yog tus neeg uas txais kev kho mob ntawm qhov chaw outpatient surgical center.

Kev Qhia Txog Cov Cai

Thaum cov neeg mob raug txais mus kho mob, lawv muaj cai paub txog cov cai lij choj uas tiv thaiv lawv thaum lawv nyob hauv lub chaw kho mob los sis thaum lawv tau txais kev kho thiab kev pab txhawb hauv zej zog. Cov cai no yuav tsum muab sau ua ntawv tseg muab rau lawv. Cov chaw kho mob yuav tsum npaj kev pab tsim nyog rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab tsis taus rau kev sib txuas lus, thiab rau cov neeg uas tsis hais lus Askiv. Cov neeg mob, lawv tus neeg saib xyuas, los sis tus sawv cev uas lawv xaiv muaj cai thov saib cov cai tswj hwm ntawm lub chaw mob ntawd, cov txiaj ntsig tshuaj xyuas los ntawm lub xeev thiab cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv nroog, thiab cov lus piav qhia txog tus neeg mob cov cai. Cov ntaub ntawv no yuav tsum muab rau lawv raws li tshooj 13, ntawm txoj cai lij choj Data Practices Act, thiab ntu 626.557, uas qhia txog cov neeg laus muaj feem raug tsim txom (vulnerable adults).

Kev Kho Muaj Kev Hwm thiab Kev Ncaj Ncees

Cov neeg mob muaj cai kom tau txais kev hwm thiab kev saib taus nws, los ntawm cov neeg ua hauj lwm thiab txhua tus uas muab kev pab hauv lub chaw kho mob.

Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog

Cov neeg mob muaj cai txais kev kho mob thiab kev saib xyuas tus kheej uas haum raws li lawv tus kheej qhov kev xav tau.

Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Kws Kho Mob, Advanced Practice Registered Nurse, los sis Physician Assistant

Cov neeg mob yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv sau txog tus kws kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm kho mob uas saib xyuas thiab tswj lawv txoj kev kho mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum qhia txog tus neeg ntawd lub npe, chaw ua hauj lwm, tus xov tooj, thiab nws txoj kev kho mob uas tshwj xeeb yog tias muaj. Yog tias kev qhia cov ntaub ntawv no rau tus neeg mob tsis tsim nyog rau nws txoj kev kho mob, thiab qhov no tau sau tseg hauv cov ntaub ntawv kho mob lawm, ces cov ntaub ntawv ntawd yuav tsum muab rau tus neeg mob tus neeg saib xyuas los sis tus sawv cev uas tus neeg mob xaiv.

Kev Sib Raug Zoo Nrog Lwm Qhov Chaw Kho Mob

Yog tias tus neeg mob tau txais kev pab los ntawm tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob sab nraud, tus neeg mob muaj cai paub tias tus neeg muab kev pab ntawd yog leej twg yog nws thov txog. Cov ntaub ntawv no yuav tsum qhia tau lub npe, chaw nyob, thiab piav me ntsis txog cov kev kho mob uas tshwm sim. Yog tias kev qhia cov ntaub ntawv no rau tus neeg mob tsis tsim nyog rau nws txoj kev kho mob, thiab qhov no tau sau tseg hauv cov ntaub ntawv kho mob lawm, ces cov ntaub ntawv ntawd yuav tsum muab rau tus neeg mob tus neeg saib xyuas los sis tus sawv cev uas tus neeg mob xaiv.

Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Kho Mob

Cov neeg mob muaj cai tau txais cov ntaub ntawv tag nrho thiab cov ntaub ntawv tshiab txog lawv txoj kev kuaj thiab kho mob, cov kev xaiv kev kho, kev phom sij, lwm txoj kev xaiv, thiab cov txiaj ntsig uas xav tias yuav tshwm sim los ntawm lawv tus kws kho mob los sis lwm tug neeg kuaj mob. Cov ntaub ntawv no yuav tsum piav qhia kom tus neeg mob to taub tau raws li qhov tsim nyog. Thaum txais cov ntaub ntawv no, tus neeg mob muaj cai kom muaj ib tug neeg hauv tsev neeg, tus sawv cev uas lawv xaiv, los sis ob leeg nrog lawv lees txais pom tau. Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj kev piav qhia txog cov kev cuam tshuam kho mob los sis kev cuam tshuam loj rau sab hlwb uas yuav muaj feem tshwm sim los ntawm kev kho mob thiab lwm cov kev xaiv uas muaj. Yog tias kev qhia cov ntaub ntawv no rau tus neeg mob tsis tsim nyog rau nws txoj kev kho mob, thiab qhov no tau sau tseg hauv cov ntaub ntawv kho mob lawm, ces cov ntaub ntawv ntawd yuav tsum muab rau tus neeg mob tus neeg saib xyuas los sis tus sawv cev uas tus neeg mob xaiv. Cov neeg mob kuj muaj cai tsis kam lees txais cov ntaub ntawv no yog lawv tsis xav tau.

Cov neeg uas mob qog ntawm lub mis muaj cai tau txais kev qhia kom tiav ua ntej los sis thaum pib mus kho mob rau txhua lub sij hawm lawv nyob hauv lub chaw kho mob, thiab nws kuj muaj cai paub txog tag nrho cov kev kho uas muaj txiaj ntsig raws li tus kws kho mob paub. Qhov no suav nrog kev phais mis, kev tua qog los ntawm hluav taws xob (radiation), kev kho nrog tshuaj tua qog (chemotherapy), nrog rau kev sib xyaw ntawm cov kev kho, thiab kev phom sij ntawm txhua txoj kev xaiv.

Kev Koom Tes Ntawm Kev Kho Mob thiab Kev Ceeb Toom Rau Tsev Neeg

Cov neeg mob muaj cai koom tes npaj rau lawv txoj kev kho mob. Qhov no suav nrog kev tham txog cov kev xaiv kho mob, kev thov kom muaj thiab koom tau nrog cov rooj sib tham txog kev kho, thiab xaiv kom muaj cov neeg hauv tsev neeg, tus sawv cev uas lawv xaiv, los sis ob leeg koom nrog tau tib si.

Tus Neeg Pab Txhawb Uas Raug Xaiv

Cov neeg mob muaj cai xaiv yam tsawg kawg ib tug neeg pab txhawb uas lawv xav kom nyob nrog lawv tim ntsej tim muag thaum lawv tau txais kev kho mob, suav nrog thaum pw hauv tsev kho mob. Qhov no siv tau rau txhua tus neeg mob, suav nrog cov poj niam cev xeeb tub.

“Tus neeg pab txhawb” uas tus neeg mob xaiv txawm yog leej twg los xij tsuas tus neeg mob xaiv los pab kom muab kev nplij tau nws siab. Qhov no tej zaum yuav yog tus txij nkawm, tus khub, tsev neeg, los sis lwm tus neeg txheeb ze. Cov doulas uas muaj ntawv pov thawj thiab cov kws pab yug me nyuam tsis muaj kev txwv yuav suav raws li ib tug neeg pab txhawb.

Lub chaw kho mob muaj cai txwv los sis tsis pub tus neeg pab txhawb uas tau xaiv nkag mus rau hauv chaw kho, chav ua ntsuam xyuas, los sis chav phais, yog tsim nyog ua li ntawd txhawm rau kev nyab xeeb ntawm sawv daws. Lub chaw kho mob muaj cai txwv los sis tsis pub tus neeg pab txhawb uas raug xaiv nrog tus neeg nyob, yog tias nws koj tau tus cwj pwm phem los sis phom sij rau lwm tus. Yog tias lub chaw txwv los sis tsis pub tus neeg pab txhawb nrog tus neeg mob nyob, nws muaj cai xa daim ntawv tsis txaus siab raws li cov txheej txheem tsis txaus siab ntawm lub chaw kho mob.

Muaj Cai Tsis Pom Zoo Txais Kev Kho Mob

Cov neeg mob uas muaj peev xwm txiav txim siab tau muaj cai tsis pom zoo txais kev kho tom qab lawv tau txais cov ntaub ntawv teev tseg hauv seem “Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Kho Mob”. Yog tias tus neeg mob tsis to taub txog qhov xwm txheej, tab sis tsis tau ntau nqi hais tias nws tsis muaj peev xwm txiav txim tau rau tus kheej, los sis yog tias txoj cai lij choj txwv txoj cai tsis kam txais kev kho, ces tus kws kho mob saib xyuas, tus advanced practice registered nurse, los sis physician assistant yuav tsum sau txog cov laj thawj ntawd kom mee rau nws tej ntawv kho mob.

Kev Tshawb Fawb

Cov neeg mob muaj cai tau txais cov ntaub ntawv sau ua ntawv thiab txiav txim siab seb lawv puas yuav koom nrog kev tshawb fawb ntawd. Cov neeg mob kuj muaj cai tsis kam koom tib yam nkaus. Txawm pom zoo thiab tsis pom zoo los yuav tsum muab sau ua ntawv tseg rau tus neeg mob cov ntaub ntawd.

Kev Ywj Pheej Tsis Raug Kev Tsim Txom

Cov neeg mob muaj cai kom tsis txhob raug tsim txom raws li sau tseg hauv txoj cai Vulnerable Adults Act. Lo lus “raug kev tsim txom” muab tshaj txhais raws li cov cwj pwm sau hauv seem 626.5572, subdivision 15, los sis kuj yog kev txhob txwm ua phem kom ib tug neeg twg raug mob, los sis txhob txwm tsim kev ntxhov siab

ntxhov plawv rau tus neeg mob. Txhua tus neeg mob muaj cai nyob ywj pheej yam tsis siv tshuaj los sis mag khi los mus tuav nws cia, tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev uas tau sau tseg kom meej, los sis tau txais kev tso cai sau ua ntawv tom qab tus kws kho mob, tus advanced practice registered nurse, los sis tus physician assistant tau kuaj xyuas hais tias tsim nyog ua li kom nws txhob ua phem rau nws tus kheej los sis ua phem rau lwm tug.

Kev Ceev Ntiag Tug Thaum Kho Mob

Cov neeg mob muaj cai tau txais kev hwm thiab kev ceev ntiag tug uas cuam tshuam txog lawv kev kho mob thiab kev saib xyuas tus kheej. Kev sib tham txog kev kho mob, kev sab laj, kev kuaj, thiab kev kho yog kev ceev ntiag tug thiab yuav tsum ua kom txhob nrov ncha. Yuav tsum hwm tus neeg mob kev ceev ntiag tug thaum nws siv chav dej tu nws tus kheej, da dej, thiab lwm yam txog kev tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog rau nws txoj kev nyab xeeb los sis thaum nws xav tau kev pab.

Kev Ceev Ntaub Ntawv Ntiag Tug

Cov neeg mob muaj cai pom zoo los sis tsis pom zoo faib lawv cov ntaub ntawv ntiag tug thiab kho mob rau lwm tug neeg sab nraud pom. Cov ntawv luam thiab cov ntaub ntawv sau txog tus neeg mob tsuas muaj cai muab faib tawm raws li Minnesota Statute 144.335. Txoj cai no tsis cuam tshuam rau kev tshawb xyuas kev tsis txaus siab thiab kev tshuaj xyuas los ntawm Department of Health, thaum yuav tsum tau ua raws li daim ntawv cog lus them nqi los ntawm lwm tug.

Kev Txais Kev Kho Mob Raws Siab Nyiam

Cov neeg mob muaj cai tau txais kev teb sai thiab tsim nyog rau lawv cov lus nug thiab lawv cov kev thov.

Kev Ntiag Tug Ntawm Tus Kheej

Cov neeg mob muaj cai kom lub chaw kho mob hwm thiab saib xyuas lawv txoj kev ntiag tug, lawv tus kheej kev coj thiab kab lis kev cai, raws li tej no cuam tshuam tau rau lawv txoj kev sib raug zoo, kev ntseeg, thiab kev noj qab haus huv ntawm sab kev xav. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum hwm txog tus neeg mob kev ntiag tug thiab khob qhov rooj ua ntej yuav nkag hauv chav, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev los sis thaum muaj kev phom sij.

Kev Tsis Txaus Siab

Cov neeg mob muaj cai tau txais kev txhawb thiab kev pab, thoob plaws lub sij hawm lawv nyob hauv ib lub chaw kho mob los sis thaum lawv tab tom tau txais kev kho mob, kom nkag siab thiab siv tau lawv cov cai raws li cov neeg mob thiab cov pej xeem. Cov neeg mob muaj cai qhia lawv cov kev tsis txaus siab thiab pom zoo kom hloov cov cai tswj hwm thiab cov kev pab cuam rau cov neeg ua hauj lwm hauv lub chaw kho mob los sis rau lwm tus uas lawv xaiv tau, yam tsis muaj kev txwv, kev cuam tshuam, kev yuam, kev ntxub ntxaug, los sis kev pauj rov qab, suav nrog kev hem kom rho tawm lawv tawm hauv lub chaw kho mob. Cov neeg mob muaj cai pom tau, nyob rau ib qho chaw uas pom tseeb, cov txheej txheem hais txog kev tsis txaus siab ntawm lub

chaw kho mob, nrog rau cov chaw nyob thiab tus xov tooj ntawm Office of Health Facility Complaints uas yuav tsum muab tshaj tawm nyob rau ib qho chaw uas pom tseeb.

Yuav tsum ua tib cov txheej txheem ua ntawv tsis txaus siab tib yam nkaus rau cov outpatient surgery centers uas ua raws nraim li txoj cai Minnesota Statute 114.691 thiab cov txheej txheem saib xyuas chaw kho mob hauv ntu 62D.11.

Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab txog lub koom haum los sis tus neeg uas phais mob hauv qhov chaw outpatient surgical services, koj hu tau xov tooj, sau ntawv, los sis mus ntsib tau lub chaw hauj lwm Office of Health Facility Complaints, nyob rau ntawm Minnesota Department of Health. Koj kuj tiv tauj tau lub chaw Office of Ombudsman for Long-Term Care tib yam nkaus thiab.

Office of Health Facility Complaints

(651) 201-4200/1-800-369-7994

health.ohfc-complaints@state.mn.us

Chaw nyob xa ntawv:

Minnesota Department of Health

Office of Health Facility Complaints

P.O. Box 64970

St. Paul, MN 55164-0970

Office of Ombudsman for Long-Term Care

PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

1-800-657-3591 los sis 651-431-2555 (metro)

[Office of Ombudsman for Long-Term Care \(https://mn.gov/ooltc/\)](https://mn.gov/ooltc/)

MBA.OOLTC@state.mn.us

Minnesota Department of Health

Health Regulation Division

PO Box 64900

St. Paul, MN 55164-0900

651-201-4200

health.fpc-licensing@state.mn.us

www.health.state.mn.us

1/12/2026

Yog xav tau cov ntawv no ua lwm hom kev sib txuas lus, hu rau: 651-201-4200.