

# Daim Ntawv Qhia Cov Cai Ntawm Kev Kho Mob Hospice Hauv Minnesota

RAWS LI MINNESOTA STATUTES 144A.751

## Kev Txhais thiab Kev Tswj Xyuas Cov Cai

Cov cai nyob hauv ntu no yog tsim los pab thiab tiv thaiv cov tib neeg uas tau txais kev kho mob hospice. Ib lub chaw muab kev kho mob hospice yuav tsis muaj cai yuam ib tug neeg kom tso tseg nws cov cai no ua ib qho xwm txheej kom tau txais kev kho mob hospice. Tus neeg saib xyuas (guardian) los sis tus neeg tuav cuab tam (conservator), los sis thaum tsis muaj tus neeg saib xyuas los sis tus neeg tuav cuab tam, ib tug neeg raug xaiv, muaj cai thov kom cov cai no raug coj los siv thiab tiv thaiv kom raug. Daim ntawv qhia cov cai no tsis hloov los sis txo lwm cov cai thiab kev ywj pheej uas tej zaum muaj rau cov neeg tau txais kev kho mob hospice, cov neeg muab kev kho mob hospice, los sis cov chaw muab kev kho mob hospice uas tau daim ntawv tso cai raws li [Minnesota Statutes, section 144A.753 Licensure \(https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.753\)](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.753).

## Kev Qhia Tawm

Yuav tsum muab ib daim qauv ntawm cov cai no rau tus neeg ntawd thaum pib muab kev kho mob hospice. Daim qauv ntawd yuav tsum muaj chaw nyob thiab tus xov tooj ntawm lub Office of Health Facility Complaints thiab Office of Ombudsman for Long-Term Care, nrog rau ib qho lus piav qhia luv luv txog txoj kev xa ntawv tsis txaus siab mus rau cov chaw ua hauj lwm no. Cov ntaub ntawv qhia txog txoj kev tiv tauj Office of Ombudsman for Long-Term Care yuav tsum muaj nyob rau hauv cov ntawv ceeb toom txog kev hloov nqi ntawm tus muab kev pab (provider) thiab hauv cov ntawv ceeb toom thaum lub chaw muab kev kho mob hospice pib hloov chaw muab kev pab los sis tso tseg kev pab cuam.

## Daim Ntawv Qhia Cov Cai

Ib tug neeg uas tau txais kev kho mob hospice muaj cai:

1. tau txais cov ntaub ntawv sau ua ntawv txog nws cov cai ua ntej pib txais kev kho mob hospice los sis thaum thawj zaug tuaj ntsuam xyuas ua ntej pib muab kev kho mob hospice, nrog rau cov lus qhia tias yuav ua li cas yog muaj kev ua txhaum cov cai ntawd;
2. tau txais kev kho mob thiab kev pab raws li daim phiaj npaj kho mob hospice uas tsim nyog thiab raws li cov qauv kev kho mob hospice uas raug lees paub, thiab muaj cai koom tes npaj, hloov, thiab ntsuam xyuas txoj kev kho mob thiab kev pab;
3. tau txais kev qhia ua ntej pib txais kev kho mob txog cov kev pab uas yuav muab, cov kws ua hauj lwm uas yuav muab kev pab, sij hawm thiab naj npawb kev tuaj ntsib uas npaj tseg, lwm yam kev xaiv uas muaj, thiab cov txiaj ntsig los sis kev phom sij ntawm cov kev xaiv ntawd, suav nrog cov txiaj ntsig ntawm kev tsis kam txais cov kev pab ntawd;
4. tau txais kev ceeb toom ua ntej, thaum ua tau, txog txhua yam kev hloov hauv daim phiaj npaj kho mob hospice thiab muaj cai koom tes hauv txhua yam kev hloov ntawd;
5. muaj cai tsis kam txais kev pab los sis kev kho mob;

MINNESOTA HOSPICE BILL OF RIGHTS - HMONG

6. paub ua ntej txog txhua yam kev txwv ntawm cov kev pab uas tus neeg muab kev pab yuav muab tau thiab paub txog cov laj thawj uas tus provider yuav tso tseg cov kev pab;
7. paub ua ntej yuav pib txais kev kho mob seb cov kev pab hospice puas yuav raug them los ntawm kev pov hwm kev kho mob, medical assistance, Medicare, los sis lwm cov kev pab cuam kev kho mob uas tus neeg ntawd muaj npe koom;
8. tau txais, yog thov, ib daim ntawv kwv yees kev them nyiaj uas tus provider ntseeg siab tias yuav tau txais los ntawm lub tuam txhab health plan uas tus neeg ntawd muaj npe koom. Ib daim ntawv kwv yees no kuj yuav tsum muaj rau tus neeg uas tsis koom ib lub tuam txhab health plan yog nws thov thiab. Cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj no tsis yog ib daim ntawv cog lus raws cai txog tus nqi ntawm cov kev pab;
9. paub tias tej zaum yuav muaj lwm cov kev pab nyob hauv zej zog, suav nrog lwm cov kev pab thaum txog caij kawg ntawm txoj sia thiab lwm cov providers hospice, thiab paub tias yuav mus nrhiav ntaub ntawv txog cov kev pab ntawd qhov twg;
10. muaj cai xaiv tus provider raws siab nyiam ntawm cov providers uas muaj thiab hloov provider tom qab pib txais kev pab lawm, raws li cov kev txwv ntawm kev pov hwm kev kho mob, medical assistance, Medicare, los sis lwm cov program kev kho mob;
11. kom nws cov ntaub ntawv ntiag tug, nyiaj txiag, thiab kev kho mob raug ceev thiab tau txais kev qhia txog tus provider cov cai thiab txheej txheem hais txog txoj kev qhia tawm cov ntaub ntawv ntawd;
12. tau txais kev tso cai saib cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv sau ua ntawv raws li ntu [144.291](#) mus txog 144.298;
13. tau txais kev pab los ntawm cov neeg uas muaj kev cob qhia tsim nyog thiab muaj peev xwm ua tau lawv cov dej num;
14. tau txais kev saib taus thiab kev hwm thiab kom tus neeg mob tej khoom ntiag tug raug saib taus;
15. muaj cai qhia txog kev tsis txaus siab hais txog kev kho mob los sis kev saib xyuas uas muab los sis tsis muab, los sis hais txog kev tsis muaj kev hwm thiab saib taus rau tus neeg mob los sis tus neeg mob tej khoom ntiag tug;
16. muaj cai tsis raug tsim txom ntawm lub cev los sis lus hais;
17. tau txais kev ceeb toom tsim nyog ua ntej txog kev hloov kev pab los sis nqi them, suav nrog yam tsawg kawg kaum hnuv kev ceeb toom ua ntej thaum tus provider yuav tso tseg ib qho kev pab, tshwj tsis yog thaum:
  - a. tus neeg txais kev pab coj tus cwj pwm uas hloov cov xwm txheej ua hauj lwm ntawm tus provider hospice thiab tus neeg muab kev pab hospice, los sis tsim ib qho chaw ua hauj lwm uas muaj kev tsim txom los sis tsis nyab xeeb rau tus neeg muab kev pab hospice;
  - b. muaj xwm txheej ceev rau tus neeg saib xyuas tsis raws cai los sis muaj kev hloov loj hauv tus neeg txais kev pab tus mob uas ua rau xav tau kev pab ntau tshaj li qhov muaj nyob hauv daim ntawv cog lus kev pab tam sim no thiab tus provider hospice tsis muaj peev xwm muab kev pab ntawd tau yam nyab xeeb; los sis
  - c. tus neeg txais kev pab tsis raug lees paub lawm tias yog tus neeg mob uas txog caij kawg ntawm txoj sia;

18. tau txais kev hloov provider uas muaj kev sib koom tes zoo thaum yuav muaj kev hloov tus provider ntawm cov kev pab;
19. paub tias yuav tiv tauj tau ib tug neeg uas ua hauj lwm nrog tus provider thiab muaj dej num los daws teeb meem li cas, thiab kom tus provider tshawb xyuas thiab sim daws qhov kev tsis txaus siab los sis kev tsis haum siab ntawd;
20. paub lub npe thiab chaw nyob ntawm lub xeev los sis county lub chaw ua hauj lwm uas yuav tiv tauj tau kom tau ntaub ntawv ntxiv los sis kev pab;
21. muaj cai siv cov cai no rau nws tus kheej, los sis kom tsev neeg ntawm tus neeg mob hospice siv cov cai no rau nws thaum tus neeg mob raug txiav txim tias tsis muaj peev xwm txiav txim siab tau lawm, yam tsis raug kev pauj rov qab;
22. kom tus neeg mob qhov mob thiab cov tsos mob raug tswj kom ncau cuag qib kev xis nyob uas tus neeg mob xav tau, suav nrog kev xyuas kom muaj cov tshuaj tsim nyog rau tus neeg mob siv tau sai;
23. muaj cai thim kev xaiv hospice txhua lub sij hawm; thiab
24. tau txais kev kho kom zoo rau txhua yam mob uas tsis cuam tshuam rau qhov mob uas ua rau tus neeg ntawd tsim nyog tau txais hospice, koom tes nrog tus provider hospice yog ua tau, thaum tseem nyob hauv hospice election.

## Cov Kev Pab

Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab txog lub koom haum los sis tus neeg uas muab kev pab hospice rau koj, koj tuaj yeem hu xov tooj, sau ntawv, los sis mus ntsib Office of Health Facility Complaints, Minnesota Department of Health, Minnesota Adult Abuse Reporting Center. Koj kuj tuaj yeem tiv tauj Office of Ombudsman for Long-Term Care tib yam nkaus.

### **Office of Health Facility Complaints**

(651) 201-4200/1-800-369-7994

[health.ohfc-complaints@state.mn.us](mailto:health.ohfc-complaints@state.mn.us)

Qhov Chaw Nyob Xa Ntawv Rau:

Minnesota Department of Health

Office of Health Facility Complaints

P.O. Box 64970

St. Paul, MN 55164-0970

### **MINNESOTA ADULT ABUSE REPORTING CENTER (MAARC)**

1-844-880-1574

Adult protection / Minnesota Department of Human Services

[Minnesota's Adult Protective Services \(https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/\)](https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/)

### **OFFICE OF OMBUDSMAN FOR LONG-TERM CARE**

PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

1-800-657-3591 los sis 651-431-2555 (metro)

MINNESOTA HOSPICE BILL OF RIGHTS - HMONG

[Office of Ombudsman for Long-Term Care \(https://mn.gov/ooltc/\)](https://mn.gov/ooltc/)  
[MBA.OOLTTC@state.mn.us](mailto:MBA.OOLTTC@state.mn.us)

Minnesota Department of Health  
Health Regulation Division  
PO Box 64900  
St. Paul, MN 55164-0900  
651-201-4200  
[health.fpc-licensing@state.mn.us](mailto:health.fpc-licensing@state.mn.us)  
[www.health.state.mn.us](http://www.health.state.mn.us)

5/12/2026

*Yog xav tau cov ntaub ntawv no ua lwm hom kev txuas lus, hu rau 651-201-4200.*