

Minnesota Cov Cai rau Kev Saib Xyuas Hauv Tsev

COV NEEG SIV KEV PAB CUAM NTAWM COV NEEG MUAB KEV PAB
CUAM SAIB XYUAS HAUV TSEV UAS MUAJ NTAWV TSO CAI NKAUS XWB

Cov lus hais txog cov cai

Ib tus neeg siv kev pab cuam uas tau txais cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev hauv zej zog muaj cov cai no:

1. Tau txais cov ntaub ntawv sau ua ntawv, ua hom lus yooj yim, txog cov cai ua ntej tau txais kev pab cuam, nrog rau yuav ua li cas yog tias cov cai raug ua txhaum.
2. Tau txais kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam raws li txoj kev npaj uas tsim nyog thiab tshiab, thiab raws li cov qauv uas lees txais tau hauv kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, kev kho mob los sis kev saib mob uas tau txais kev pom zoo thiab kev saib xyuas tus neeg ua qhov nruab nrab, txhawm rau kom koom nrog kev tsim kho, kev hloov kho, thiab kev soj ntsuam txoj kev npaj thiab cov kev pab cuam.
3. Raug qhia ua ntej tau txais kev pab cuam txog seb hom thiab cov kev kawm ntawm cov neeg ua hauj Lwm uas yuav muab cov kev pab cuam, qhov ntau npaum li cas ntawm kev tuaj xyuas uas tau npaj yuav muab, lwm cov kev xaiv uas muaj rau kev teb cov kev xav tau ntawm kev saib xyuas hauv tsev, thiab cov txiaj ntsig uas yuav tshwm sim ntawm kev tsis kam txais cov kev pab cuam no.
4. Raug qhia ua ntej txog ib qho kev hloov pauv uas tau pom zoo los ntawm tus neeg muab kev pab cuam hauv phiaj xwm kev pab cuam thiab kom muaj feem nquag koom nrog hauv ib qho kev txiav txim siab txog kev hloov pauv rau phiaj xwm kev pab cuam.
5. Tsis kam txais kev pab cuam los sis kev kho mob.
6. Paub, ua ntej tau txais kev pab cuam los sis thaum thawj zaug tuaj xyuas, ib qho kev txwv twg rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev.
7. Raug qhia ua ntej kev pab cuam yuav pib txog qhov uas tus neeg muab kev pab cuam txiav nyiaj rau cov kev pab cuam; txog them twg uas kev them nyiaj yuav xav tau los ntawm kev pov hwm kev noj qab haus huv, tsoom fww cov phiaj xwm, los sis lwm qhov chaw yog tias paub; thiab cov nqi twg uas tus neeg siv kev pab cuam yuav raug lav ris them.
8. Paub tias tej zaum yuav muaj lwm yam kev pab cuam hauv zej zog, suav nrog lwm cov kev pab cuam saib xyuas tom vaj tom tsev thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob, thiab paub tias yuav nrhiav cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam no qhov twg.
9. Xaiv ywj pheej ntawm cov neeg muab kev pab cuam uas muaj thiab hloov pauv cov neeg muab kev pab cuam tom qab kev pab cuam tau pib, nyob rau hauv cov kev txwv ntawm kev pov hwm kev noj qab haus huv, kev pov hwm kev saib xyuas kev nyob mus ntev, kev pab cuam kho mob, lwm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tsoom fww cov phiaj xwm.
10. Muaj cov ntaub ntawv ntiag tug, nyiaj txiaj, thiab kho mob ceev ntiag tug, thiab tau raug qhia txog tus neeg muab kev pab cuam cov cai thiab cov txheej txheem hais txog kev nthuav tawm cov ntaub ntawv zoo li no.

LICENSED ONLY HOME CARE BILL OF RIGHTS

11. Nkag mus rau tus neeg siv kev pab cuam nws tus kheej cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv sau ua ntawv los ntawm cov ntaub ntawv kom ua raws li Minnesota Txoj Cai Cov Ntaub Ntawv Kho Mob, Minnesota Cov Cai, Tshooj 144.291 txog 144.298.
12. Tau txais kev pab los ntawm cov neeg uas tau raug cob qhia uas tsim nyog thiab muaj peev xwm los ua lawv lub luag hauj Lwm.
13. Tau txais kev kho mob uas muaj kev ua siab zoo thiab kev sib hwm, thiab kom tus qhua cov khoom ntiag tug muaj kev saib xyuas yam muaj kev sib hwm.
14. Muaj kev ywj pheej ntawm kev tsim txom lub cev thiab kev hais lus, tsis quav ntsej, quab yuam txog nyiaj txiag, thiab txhua yam kev tsim txom uas tau npog hauv Txoj Cai Neeg Loj Leeb Uas Tsis Muaj Zog thiab Txoj Cai Kev Tsim Txom Me Nyuam Yaus.
15. Tsab ntawv ceeb toom tsim nyog, ua ntej txog kev hloov pauv hauv cov kev pab cuam los sis cov nqi txiav.
16. Paub tus neeg muab kev pab cuam kho mob qhov laj thawj rau qhov kev tso tseg cov kev pab cuam.
17. Yam tsawg kawg kaum hnuv ua ntej tsab ntawv ceeb toom ntawm kev tso tseg kev pab cuam los ntawm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, tshwj tsis yog yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej tsab ntawv ceeb toom ntawm kev tso tseg kev pab cuam yuav tsum tau muab los ntawm tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev rau cov kev pab cuam uas muab rau tus neeg siv kev pab cuam uas nyob hauv tsev muaj neeg pab cuam saib xyuas raws li tau teev tseg hauv tshooj 144G.08, tshooj me 7. Kab lus no tsis siv rau hauv cov xwm txheej hauv qab no:
 - a. Tus neeg siv kev pab cuam koom nrog tus cwj pwm uas hloov pauv ntau heev rau cov nqe lus ntawm phiaj xwm kev pab cuam nrog tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev;
 - b. Tus neeg siv kev pab cuam, tus neeg uas nrog tus neeg siv kev pab cuam nyob, los sis lwm tus tsim ib puag ncig ua hauj Lwm uas raug tsim txom los sis tsis nyab xeeb rau tus neeg muab cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev; los sis
 - c. Muaj xwm txheej ceev los sis muaj kev hloov pauv tseem ceeb hauv tus qhua tus yam ntxwv mob uas tau ua rau muaj kev xav tau kev pab cuam ntau tshaj li txoj kev npaj qhov kev pab cuam tam sim no thiab tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas tom vaj tom tsev tsis tuaj yeem ua tau yam muaj kev nyab xeeb.
18. Kev lis hauj lwm hloov chaw thaum yuav muaj kev hloov pauv ntawm tus neeg kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob.
19. Kev tsis txaus siab rau cov neeg ua hauj Lwm thiab lwm tus uas tus neeg siv kev pab cuam xaiv txog cov kev pab cuam uas tau muab, los sis ua tsis tiav hauv kev muab, thiab qhov tsis muaj kev coj zoo los sis kev hwm rau tus neeg siv kev pab cuam los sis tus neeg siv kev pab cuam cov khoom ntiag tug, thiab txoj cai tawm tswv yim hloov pauv cov cai thiab cov kev pab cuam, yam tsis muaj kev ua pauj rov qab, nrog rau kev hem tso tseg cov kev pab cuam.
20. Paub txog txoj hauv kev tiv tauj ib tus neeg uas cuam tshuam nrog tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev uas muaj lub luag hauj Lwm daws teeb meem thiab kom tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev tshawb xyuas thiab sim daws qhov kev tsis txaus siab los sis cov lus tsis txaus siab.

21. Paub lub npe thiab chaw nyob ntawm lub xeev los sis lub nroog lub koom haum uas yuav tiv tauj rau cov ntaub ntawv ntxiv los sis kev pab cuam.
22. Hais kom ua raws cov cai no ntawm tus kheej, los sis kom lawv raug thov los ntawm tus neeg siv kev pab cuam tus neeg sawv cev los sis los ntawm lwm tus neeg sawv cev ntawm tus neeg siv kev pab cuam, yam tsis muaj kev ua pauj rov qab.
23. Muab ib lub cuab yeej saib xyuas hluav taws xob tso rau hauv tus qhua qhov chaw los sis tus neeg nyob hauv tsev raws li cov cai ntawm lub xeev.

Koj kuj yuav xaiv tau los tham txog tej yam koj txhawj xeeb nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Thov ceeb toom qhia rau koj paub hais tias, cov neeg muab kev pab cuam yuav tsum ua hauj lwm kom ntseeg tau tias koj cov cai thiab lwm yam kev cai tau ua raug lawm. Thaum cov neeg muab kev pab cuam ua txhaum cov cai hauv tshooj no, lawv yuav raug nplua thiab muaj kev nqis tes ua rau daim ntawv tso cai nyob hauv tshooj 144A.474 tshooj me 11 thiab 144A.475.

Cov neeg muab kev pab cuam yuav tsum ua txhua yam hauv qab no:

- Txhawb siab thiab pab txhawb kom siv cov cai no yam puv npo npaum li yuav siv tau.
- Muab cov npe thiab tus xov tooj ntawm cov tib neeg thiab cov koom haum uas muab kev pab tswv yim thiab cov kev pab cuam fab kev cai lij choj rau cov qhua thiab cov neeg nyob hauv nroog uas xav siv lawv cov cai.
- Mob siab ua txhua yam txhawm rau los pab cov qhua los sis cov neeg nyob hauv tsev kom tau txais cov ntaub ntawv qhia txog Medicare, kev pab fab kev kuaj kho mob, lwm cov txheej txheem pab cuam rau fab kev noj qab haus huv, los sis cov txheej txheem pab cuam rau zej tsoom sawv daws seb puas yuav them rau cov kev pab cuam.
- Ua kom muaj kev pab yam tsim nyog rau cov neeg uas muaj teeb meem txog kev sib txuas lus, los sis cov neeg uas hais lwm hom lus uas tsis yog lus As Kiv.
- Muab tag nrho cov ntaub ntawv thiab cov ntawv ceeb toom ua hom lus uas nkag siab tau yooj yim thiab ua cov lus uas tus qhua los sis tus neeg nyob hauv tsev neeg tuaj yeem nkag siab tau.

Tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam twg yuav xav tau los sis thov kom tus qhua los sis tus neeg nyob hauv tso tseg ib yam twg ntawm cov cai uas tau teev nyob rau hauv ntu no txhua lub sij hawm los sis rau txhua qhov laj thawj, suav nrog ua ib txoj cai ntawm kev pib cov kev pab cuam los sis kev nkag mus rau hauv daim ntawv cog lus uas tau txais kev pab cuam kev ua neej nyob.

Kev Txhais Lus thiab Kev Yuam Siv Cov Cai

Cov cai no yog tsim los rau cov txiaj ntsig ntawm cov qhua uas tau txais kev pab saib xyuas hauv tsev. Tag nrho cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, nrog rau cov uas raug zam raws li tshooj 144A.471, yuav tsum ua raws li cov cai no. Tus thawj coj yuav tsum yuam ua raws li tshooj no thiab daim ntawv teev cov cai saib xyuas hauv tsev rau cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev uas raug zam los ntawm daim ntawv tso cai zoo ib yam li cov uas muaj daim ntawv tso cai. Tus neeg muab kev pab saib xyuas hauv tsev kuj yuav tsis thov los sis yuam kom tus qhua tso tseg ib qho ntawm cov cai no ua ib txoj cai ntawm kev tau txais cov kev pab cuam tau. Cov lus qhia txog txoj cai no tsis hloov los sis txo qis lwm cov cai thiab kev ywj pheed uas yuav muaj nyob rau cov neeg siv kev pab cuam uas tau txais kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, los sis cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas hauv tsev uas muaj ntawv tso cai raws li tshooj 144A.43 txog 144A.482.

Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam

Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai raws li tau hais hauv qab no: _____

Tus Neeg Muaj Daim Ntawv Tso Cai Lub Npe: _____

Tus Xov Tooj: _____

Tus Email: _____

Chaw Nyob: _____

Lub npe thiab qib hauj lwm ntawm tus neeg uas yuav tiv tauj qhia cov teeb meem los sis cov lus tsis txaus siab tau: _____

Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev pab tawm tswv yim

Tshaj tawm txog kev tsim txom uas tsis tau paub tseeb, kev tsis quav ntsej, los sis kev siv nyiaj txiag caij tsuj ib tus neeg laus uas tsis muaj zog:

Minnesota Lub Chaw Tshaj Tawm Kev Tsim Txom Tus Neeg Laus (MAARC)

1844-880-1574

[Minnesota Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Tus Neeg Laus \(https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/maarc.jsp\)](https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/maarc.jsp)

Yog koj muaj lus tsis txaus siab txog lwm yam uas tsis yog kev tsim txom uas tsi tau paub tseeb, kev tsis saib xyuas los sis kev siv nyiaj txiag caij tsuj rau ib tus neeg laus uas tsis muaj zog, thov tiv tauj rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office of Health Facility Complaints) ntawm Minnesota Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Minnesota Department of Health):

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office of Health Facility Complaints)

(651) 201-4200/1-800-369-7994

health.ohfc-complaints@state.mn.us

Chaw Nyob Xa Ntawv:

Minnesota Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Minnesota Department of Health)

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office of Health Facility Complaints)

P.O. Box 64970

St. Paul, MN 55164-0970

Minnesota Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Feem Saib Xyuas Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv

PO Box 64900

St. Paul, MN 55164-0900

651-201-4200

health.fpc-licensing@state.mn.us

www.health.state.mn.us

2/20/2026

Yog xav tau cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, hu rau: 651-201-4200.