

LA COMPRA DE AUDÍFONOS RECETADOS

Antes de comprar

¿A quién debo consultar para comprar audífonos recetados?

En Minnesota, tanto los audiólogos como especialistas en instrumentos auditivos venden audífonos recetados. Según los [Estatutos de Minnesota, capítulo 153A.15 subdivisión 1\(1\)](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/153A.15#stat.153A.15.1) (<https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/153A.15#stat.153A.15.1>), las personas menores de 18 años deben ser evaluadas por un audiólogo antes de obtener audífonos recetados.

¿Debo consultar a un médico antes de obtener audífonos recetados?

Desde diciembre de 2016, la mayoría de las personas mayores de 18 años no necesitan ser evaluadas por un médico antes de obtener audífonos recetados. Sin embargo, si un profesional detecta que usted tiene una de las siguientes afecciones, debe remitirlo a un médico para determinar si la afección se puede corregir con tratamiento médico o cirugía.

Estas afecciones incluyen:

- Su oído tiene una forma inusual.
- Su oído sufrió una lesión en un accidente.
- Observó secreción (líquido) saliendo de su oído.
- Siente dolor o molestias en el oído.
- Tiene mucha cera en el oído, o cree que podría tener algo dentro del oído.
- Se marea o tiene una sensación de que todo gira o se balancea.
- Su audición cambió repentinamente.
- Su audición fluctúa (empeora y luego vuelve a mejorar).
- Escucha un zumbido o pitido solo en un oído.
- Tiene pérdida auditiva conductiva, neurosensorial, mixta o asimétrica.
 - Pérdida auditiva conductiva significa pérdida auditiva causada por anomalías en el oído externo o medio, o en ambos.
 - Pérdida auditiva neurosensorial significa pérdida auditiva causada por daño en el oído interno o en el nervio auditivo, o en ambos.
 - Pérdida auditiva mixta significa una combinación de pérdida auditiva conductiva y neurosensorial.
 - Pérdida auditiva asimétrica significa que la pérdida auditiva en un oído es significativamente diferente a la del otro oído en una variedad de frecuencias.

¿Cuál es la diferencia entre los audiólogos y los especialistas en instrumentos auditivos?

Audiólogos

- Evalúan la audición, el equilibrio y el tinnitus.
- Recomiendan, adaptan y dispensan audífonos recetados y otros dispositivos de asistencia, incluidos los dispositivos implantables.
- Tienen una maestría o doctorado y han completado una práctica externa supervisada. También han aprobado un examen práctico.
- Identifican, evalúan, tratan y rehabilitan a pacientes con problemas auditivos adicionales no relacionados con la adaptación y venta de audífonos.

Especialistas en instrumentos auditivos

- Realizan pruebas de audición para ayudar a los clientes a seleccionar audífonos recetados.
- Recomiendan, adaptan y dispensan audífonos recetados y otros dispositivos de asistencia.
- Han aprobado exámenes escritos y prácticos.

¿Qué debo recibir por escrito?

El profesional debe entregarle:

- Una copia de su contrato.
- Información sobre la garantía de los audífonos recetados que compre.
- Una guía del usuario para sus audífonos recetados.
- Un aviso de que puede cancelar su compra dentro de un plazo de 45 días.
- Un aviso de su derecho a cancelar dentro de un plazo de 3 días si compró los audífonos a alguien que fue a su domicilio.
- Una copia de los resultados de su prueba de audición (su audiograma), si la solicita.
- Todos los audífonos recetados deben mostrar el nombre del fabricante o distribuidor, el nombre o número del modelo, el número de serie y el año de fabricación.

Estatutos clave de Minnesota

- **Audiólogo:** [Estatutos de Minnesota, sección 148.512](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/148.512#stat.148.512.12) (www.revisor.mn.gov/statutes/cite/148.512#stat.148.512.12).
- **Especialistas en instrumentos auditivos:** [Estatutos de Minnesota, sección 153A.13](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/153A.13) (www.revisor.mn.gov/statutes/cite/153A.13).

Compra de audífonos recetados

¿Qué debo hacer antes de comprar?

- ✓ **Compare y elija**
La calidad, los precios, los modelos, las garantías, las garantías del fabricante y los acuerdos de servicio varían. Muchos profesionales ofrecen más tiempo para probar los audífonos recetados, más tiempo para cancelar, y mejores garantías y reembolsos de lo que exige la ley.
- ✓ **Elija a su profesional**
No tiene que comprarle a la persona que le hizo la prueba de audición. Revise su seguro. Averigüe si tiene cobertura. También averigüe si necesita una evaluación médica para tener cobertura.
- ✓ **Pregunte si el profesional vende diferentes marcas**
Algunas marcas pueden adaptarse mejor a usted que otras. Pregunte sobre las visitas de seguimiento para la adaptación y el ajuste. Averigüe adónde debe ir para los ajustes y cuánto costarán.
- ✓ **Pregunte sobre las telebobinas y los bucles auditivos**
Las telebobinas mejoran el sonido de los receptores telefónicos y en algunos lugares públicos.
- ✓ **Negocie**
Puede negociar las características de los audífonos recetados y el acuerdo de servicio. Decida qué características desea.
- ✓ **Asegúrese de que los acuerdos estén por escrito**
Obtenga por escrito los acuerdos relacionados con la venta, el contrato de servicio, las garantías, las garantías del fabricante, las baterías y las características opcionales. Puede pedir cambios en los formularios de contrato preimpresos.
- ✓ **Pregunte si el profesional realiza “medición en oído real” (REM, por sus siglas en inglés)**
La REM mide qué tan bien funciona el audífono recetado cuando está colocado en su oído.
- ✓ **Decida si desea seguro de reemplazo**
Compare las tarifas con las de su póliza de seguro de vivienda.
- ✓ **Pregunte sobre el servicio regular**
Algunas marcas solo pueden ser atendidas por ciertos profesionales.

¿Debería comprar audífonos recetados usados para ahorrar dinero?

¿Puedo cancelar mi compra y recibir un reembolso?

Hice una compra “en el hogar”. ¿Tengo algún otro derecho?

Un profesional puede vender audífonos recetados usados o reacondicionados. Sin embargo, el profesional debe informarle que los audífonos son usados o reacondicionados. Tanto el empaque como una etiqueta adjunta deben indicar que son usados. No se recomienda comprar audífonos recetados usados.

Puede cancelar por cualquier motivo. Sin embargo, debe:

- Cancelar dentro de los 45 días posteriores a la compra.
- Presentar su cancelación por escrito. Guarde una copia.
- Devolver los audífonos recetados, ya sea por correo o llevándolos a la oficina. Si el profesional conserva sus audífonos durante parte del período de 45 días, usted tendrá más tiempo para cancelar. Por cada 24 horas que el profesional tenga sus audífonos, se agrega 1 día a su plazo para cancelar.

Puede recibir un reembolso completo si:

- Su contrato no indica que hay una “tarifa de cancelación”, o
- Compró los audífonos recetados a alguien que fue a su domicilio y usted cancela dentro de los 3 días.

Si su contrato incluye una “tarifa de cancelación”, el profesional puede quedarse con parte del dinero. La tarifa no puede ser de más de \$250. El profesional debe reembolsarle el dinero dentro de los 30 días.

Si compró audífonos recetados a alguien que fue a su domicilio, esa persona debe entregarle un “aviso de cancelación”. Este aviso le informa sobre su derecho a cancelar la compra. Si cancela por escrito antes de la medianoche del tercer día hábil después de la venta, puede recibir un reembolso completo. Puede entregar la cancelación al profesional en la dirección que aparece en el contrato, o puede enviarla por correo a esa dirección. Si la envía por correo, cuenta la fecha y hora en que la deposita en el buzón. El profesional debe reembolsarle todo su dinero dentro de diez días, incluso si el contrato indica que habrá una tarifa de cancelación. Si el profesional no le entregó un “aviso de cancelación”, usted puede cancelar verbalmente o por escrito.

¿Cómo puedo...

Aprender a usar mis audífonos recetados?

Su profesional debe entregarle una guía del usuario junto con sus audífonos y debe revisarla con usted.

Reparar mis audífonos recetados?

Todos los audífonos recetados nuevos deben tener una garantía del fabricante de al menos un año. Si su audífono recetado está cubierto por la garantía del fabricante, recibirá servicio por cualquier motivo, incluso por desgaste debido al uso normal. También puede incluir un servicio de “limpieza y revisión”. Su contrato le informará sobre otras garantías que tenga. Toda garantía debe estar por escrito. El profesional debe entregarle una copia.