

የሚኒሶታ የሴቶች እና ሕፃናት (WIC) ፕሮግራም፡- መብቶች እና ኃላፊነቶች

09/2024

ከWIC ሊጠብቁ የሚችሏቸው ነገሮች

የሥነ-ምግብ ትምህርት። WIC ቤተሰብዎን ጤናማ በሆነ መንገድ ለመመገብ የሚረዱ ጠቃሚ ምክሮችን እና ሃሳቦችን ይሰጣል።

መረጃ። የጤና እንክብካቤ፣ ክትባቶች እና ሌሎች ፕሮግራሞችን እንዲያገኙ እንረዳዎታለን።

የWIC ምግቦች። ጤናማ ምግቦችን ለመግዛት የሚያስችል የWIC ካርድ እንሰጥዎታለን።

እኩል እንክብካቤ። የWIC እና የመደብር ሠራተኞች የእርስዎ ዘር፣ ቀለም፣ ዕድሜ፣ ዜግነት፣ አካል ጉዳተኝነት ወይም ጾታ (የጾታ ማንነትዎን እና የጾታ ዝንባሌዎን ጨምሮ) ምንም ይሁን ምን ሳይለያዩ በእኩልነት ያስተናግዳሉ። አድልዎ ተፈጽሞብኛል ብለው ካመኑ፣ ለUSDA ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ (ከጀርባ ይመልከቱ)።

ተደራሽነት። አስተርጓሚ የሚፈልጉ ከሆነ ይንገሩን - ነፃ የአስተርጓሚ አገልግሎት አለ። አካል ጉዳተኛ ከሆኑ፣ ተገቢው ድጋፍና መስተንግዶ ይደረግልዎታል።

ፍትሐዊነት። ለWIC ፕሮግራም ብቁ መሆንዎን በተመለከተ ከWIC ሠራተኞች ጋር ካልተስማሙ፣ ለቅሬታ ሰሚ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።

የመረጃ አጠቃቀም። ለWIC የሚሰጡት መረጃ ግላዊ ነው። እርስዎ ወይም ልጅዎ ለWIC ብቁ መሆን አለመሆንዎን እና እርስዎን እንዴት በተሻለ ሁኔታ ማገልገል እንደምንችል ለመወሰን ጥቅም ላይ ይውላል። የተሟላ መረጃ ከሌለ፣ ለWIC ማረጋገጫ ልንሰጥዎ አንችልም። መረጃዎን እንጠብቃለን እንዲሁም እርስዎ እንዲለቀቅ የፈቃድ መግለጫ ካልፈረሙ ወይም በሕግ ካልተጠየቅን በስተቀር ከWIC ውጭ ለማንም አናጋራውም። እንዲሁም ለሪፖርቶችና ለአዲሶች ጥቅም ላይ ሊውል ይችላል፣ ነገር ግን ስምዎ አይጠቀስም።

ወደ ሌላ ግዛት እየተዛወሩ ነው? የWIC አገልግሎቶችዎ እዚያም ይቀጥላሉ። ከመሄድዎ በፊት ይንገሩን ይዘውት የሚሄዱትን የዘውድ ማስታወቂያ እንሰጥዎታለን።

WIC ከእርስዎ የሚጠብቃቸው ነገሮች

ቀጠሮዎችን ማክበር። እባክዎ የቀጠሮ መርሃግብር መቀየር ካስፈለገዎት ለWIC ክሊኒክዎ ይደውሉ።

እርስ በርስ መከባበር። የWIC እና የሱቅ ሠራተኞችን በአክብሮትና በትሕትና ያናግሩ።

የWIC ካርድዎን በትክክል ይጠቀሙ። ይህም ማለት፡-

- የእርስዎን የWIC ካርድ፣ ምግቦች፣ የጡት ማለቢያ መሣሪያ ወይም የልጆች ወተትን (formula) አይሸጡ፣ ለሽያጭ አያቅርቡ፣ በሌላ ነገር አይለውጡ ወይም አሳልፈው አይስጡ።
- በWIC ፈቃድ በተሰጣቸው መደብሮች ውስጥ ይግዙ።
- በቀሪ ሂሳብዎ ውስጥ ያሉትን እና በተገለጹት ቀናት ውስጥ ያሉትን ምግቦች ብቻ ይግዙ።
- ጊዜያቸው ያለፈባቸው ወይም ጥቅም ላይ የዋሉ የምግብ ጥቅማጥቅሞች በሌላ ሊተኩ አይችሉም።
- የWIC ምግቦችን ወይም የሕፃናት ወተትን (formula) በጥሬ ገንዘብ፣ በብድር ወይም እኩል ዋጋ ባላቸው ሌሎች ዕቃዎች አይቀይሩ ወይም አይመልሱ።
- የWIC ካርድዎ ቢጠፋ፣ ቢሰረቅ ወይም ቢበላሽ ለWIC ቢሮ ያሳውቁ።
- የWIC ካርድዎን እና የሚሰጥር ቁጥርዎን በጥንቃቄ ይያዙ። የሚሰጥር ቁጥርዎን ካርድዎን እንዲጠቀሙ ለፈቀዱላቸው ሰዎች ብቻ ያጋሩ።
- በአንድ ጊዜ ከአንድ የWIC ክሊኒክ ብቻ የWIC ካርድ ይውሰዱ።
- ለWIC ተወካዮች ደንቦችን እና የWIC ካርድን እንዴት መጠቀም እንደሚችሉ ያስረዱ።

ግልፅነት። የWIC ጥቅማጥቅሞችን ለማግኘት መረጃ ከደበቁ ወይም የተሳሳተ መረጃ ካቀረቡ፣ ከፕሮግራሙ ሊሰረዙ፣ ባልተገባ ሁኔታ ለወሰዱት ምግብ ገንዘቡን መልሰው እንዲከፍሉ ሊደረጉ ወይም ሕጋዊ ክስ ሊመሰረትብዎ ይችላል።

በፌዴራል የሲቪል መብቶች ሕግ እና በዩኤስ የግብርና መምሪያ (USDA) የሲቪል መብቶች፣ ደንቦች እና ፖሊሲዎች መሠረት፣ ይህ ተቋም በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በትውልድ ሀገር፣ በጾታ (የጾታ ማንነትን እና ጾታዊ ዝንባሌን ጨምሮ)፣ በአካል ጉዳት፣ በእድሜ፣ ወይም ቀደም ሲል ለተከናወኑ የሲቪል መብቶች እንቅስቃሴዎች በሚደረግ አፀፋዊ እርምጃ ወይም በቀል ምክንያት አድልዎ ማድረግ የተከለከለ ነው።

የፕሮግራም መረጃዎች ከእንግሊዝኛ ውጪ በሆኑ ሌሎች ቋንቋዎች ሊገኙ ይችላሉ። የፕሮግራም መረጃን ለማግኘት አማራጭ የመገናኛ ዘዴዎችን (ለምሳሌ፡- ብሬይል፣ በትልቅ ህትመት፣ የድምፅ ቴፕ፣ የአሜሪካ የምልክት ቋንቋ) የሚፈልጉ አካል ጉዳተኞች፣ ፕሮግራሙን የሚያስተዳድረውን የሚመለከተውን የክልል ወይም የአካባቢ መሥሪያ ቤት ወይም የUSDA TARGET ማዕከልን በስልክ ቁጥር (202) 720-2600 (በድምፅ እና በTTY) ማግኘት ወይም በFederal Relay አገልግሎት በኩል በ(800) 877-8339 USDAን ማነጋገር አለባቸው።

የፕሮግራም አድልዎ ላይ ቅሬታ ለማቅረብ፣ ቅሬታ አቅራቢው AD-3027 ቅጽ መሙላት ሲጠበቅበት፣ የUSDA ፕሮግራም አድልዎ ቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ (USDA Program Discrimination Complaint Form) ከአንላይን ከ፡- <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf> ማግኘት ይቻላል። ይህንም ከማንኛውም የUSDA ቢሮ፣ ወደ (866) 632-9992 በመደወል ወይም ለUSDA ደብዳቤ በመጻፍ ማድረግ ይችላል። ደብዳቤው የአቤቱታ አቅራቢውን ስም፣ አድራሻ፣ የስልክ ቁጥር እና የተፈጸመውን አድልዎ በተመለከተ ለሲቪል መብቶች ረዳት ጸሐፊ (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) ስለ ድርጊቱ ዓይነትና ቀን በቂ መረጃ ሊሰጥ በሚችል ዝርዝር ሁኔታ የተጻፈ መግለጫ መያዝ አለበት። የተሟላው የAD-3027 ቅጽ ወይም ደብዳቤ ለUSDA በሚከተለው አድራሻ መቅረብ አለበት፡-

1. ፖስታ፡-
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW Washington,
D.C. 20250-9410; ወይም
2. ፋክስ፡-
(202) 690-7442; ወይም
3. ኢሜይል፡-
program.intake@usda.gov

ይህ ተቋም እኩል እድል የሚሰጥ ድርጅት ነው።